

Splošni pogoji ALEJA SKY Ludus Padel

Zunanja igrišča za padel se lahko uporablja po uradnem delovnem času. Uporabnik igrišča, kateri je opravil rezervacijo je odgovoren za plačilo, red in disciplino ter odgovarja za vso morebitno škodo, ki je povzročena na igriščih v času najema.

Uporabnik lahko nastopi svoj termin ob rezervirani uri. Prosimo, da z igranjem končate pravočasno in po potrebi pospravite igrišče. Smeti, prazne steklenice in ostale odpadke pospravimo v koše za smeti. Pazimo na red in čistočo!

Prednost pri uporabi igrišč imajo uporabniki z vnaprej opravljeno rezervacijo. Rezervacije se sprejemajo za maksimalno teden dni vnaprej. Rezervacija je možna preko spleta <https://ludus-aleja.sportifiq.com/sl>.

Rezervacije posamezne ure

Rezervacije potekajo preko rezervacijskega sistema sportifiq. Možna je rezervacija in plačilo posamične ure ali pa s predplačniškimi paketi 60€, 100€ (5% bonusa), 300€ (10% bonusa) in 500€ (15% bonusa). Paket omogoča rezervacijo za teden dni vnaprej. Minimalni čas rezervacije je 60 min, njeno vrednost pa dolga veljavni cenik. Vrednostni paket lahko zakupite preko spleta <https://ludus-aleja.sportifiq.com/sl> ali pa nam za predračun pišite na aleja-padel@ludus.si. Po prejemu plačila se igralcu dodeli paket na uporabniški račun, ustvarjen v rezervacijskem sistemu in se mu na ta način omogoči rezervacijo igrišč.

Sistem preprečuje igralcem rezervacije, katere pustijo 30 minutne luknje. Razen, če je 3 ure pred željeno igro termin še vedno prost – v tem primeru sistem dopusti takšno rezervacijo.

Preklic posamezne ure

Nemožnost uporabe igrišča je potrebno javiti vsaj 12 ur pred dogovorjenim terminom, v nasprotnem primeru prenos ure najema igrišča ni možen.

Preklic posamičnega termina rezerviranega in plačanega s kreditno kartico:

Preklic posamezne ure lahko uredite sami preko rezervacijskega sistema, 12 ur pred pričetkom termina. Lahko pa pišete tudi na aleja-padel@ludus.si vsaj 12 ur prej in vam nato mi uredimo preklic ure, dobroimetje pa dodelimo na vaš uporabniški račun. V primeru dežja se vam dobroimetje prav tako vrne na uporabniški račun.